

## Условия оказания услуг

Настоящие Условия являются публичной офертой. Заказ и оплата услуг считаются акцептом данной оферты.

### 01 ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Instinct CLOUD: ИП Прокопчук Кирил, ИНН: 900086616, пользователь настоящих Условий, далее именуемый "Instinct CLOUD".

1.2. Клиент: контрагент компании Instinct CLOUD, в дальнейшем - КЛИЕНТ.

1.3. Услуги: услуги, арендованные клиентом у Instinct CLOUD, изложены в (онлайн) заказе (также именуемом договором).

1.4. Условия предоставления услуг: положения общих условий, а также политики и руководящие принципы, разъясняющие, в каких случаях услуги могут быть использованы, изложены в условиях предоставления услуг ('УПУ').

### 02 СЕРВИСНЫЕ СБОРЫ

2.1. За пользование услугами клиент уплачивает Instinct CLOUD текущую плату за обслуживание, указанную в заказе (онлайн).

2.2. Все цены указаны в долларах без учета платежей третьих лиц (например, сборов за транзакции от банка или (онлайн) платежного провайдера), а также любых других налогов или пошлин, взимаемых правительством. Услуги оплачиваются клиентом в этой валюте, если не оговорено иное.

2.3. Instinct CLOUD имеет право изменять тарифы, взимаемые с клиента. Клиент будет уведомлен об этих изменениях посредством электронной почты и/или веб-сайта Instinct CLOUD, по крайней мере за один (1) месяц до их вступления в силу. Клиент имеет право расторгнуть договор, вступающий в силу со дня вступления изменения в силу, при условии, что изменение цены представляет собой увеличение цены.

2.4. Оплата (на основе предоплаты) должна быть произведена в течение четырнадцати (14) дней с даты выставления счета-фактуры способом, который будет определен Instinct CLOUD.

2.5. При отсутствии платы за обслуживание услуги, ее действие сначала останавливается. Для продления действия услуги ожидается поступления средств. Продление услуги начинается с даты окончания предыдущего оплаченного периода.

2.6. Если КЛИЕНТ не выбрал автоматическое продление услуги, то её нужно продлевать вручную. В случае выключенного автоматического продления услуги, при окончании ее срока действия услуга будет остановлена. В случае использования автоматического продления услуги, достаточно пополнить баланс на сумму, которая необходима для продления услуги на тот период, который был выбран в автопродлении.

2.7. Instinct CLOUD оставляет за собой право удалить услугу, если она была остановлена за неуплату, и сумма на протяжении арендованного периода, не поступила для продления услуги. В таком случае, Instinct CLOUD оставляет за собой право удалить остановленную услугу в следующие сроки:

- Выделенный сервер — через 10 дней;
- Виртуальный сервер (VPS) — через 14 дней;

- Cloud VPS/VDS:

\*если услуга была активна более недели — через 7 дней;

\*если услуга была активна менее недели — через 3 дня.

2.8. В отдельных случаях может взиматься дополнительная оплата за первоначальную настройку серверов. Данная оплата не подлежит возврату.

### 03 СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

3.1. Договор заключается на определенный срок, если только характер или сущность данного соглашения не диктует неопределенный срок.

3.2. По истечении срока действия договора он продлевается на последующие сроки, равные первоначальному сроку, если только одна из сторон не уведомит другую сторону в письменной форме о том, что она не согласна на продление договора, с учетом срока уведомления, составляющего не менее одного (1) дня.

3.3. Instinct CLOUD вправе (частично) приостановить исполнение своих обязательств или расторгнуть договор, если:

ЗАКАЗЧИК не выполняет свои обязательства по договору, либо не выполняет их в полном объеме или в срок;

после заключения договора Instinct CLOUD на основании полученной им информации имеет все основания опасаться, что заказчик не сможет выполнить свои обязательства;

имеет веские основания опасаться, что ЗАКАЗЧИК не сможет выполнить свои обязательства.

3.4. При расторжении или истечении срока действия договора:

Instinct CLOUD должен прекратить оказывать все услуги;

Instinct CLOUD имеет право стереть и удалить все данные клиента с оборудования Instinct CLOUD;

Instinct CLOUD имеет право сделать оборудование доступным для использования другими клиентами.

3.5. Компетентные судебные органы Латвии обладают исключительной юрисдикцией для рассмотрения и определения любого дела, иска или разбирательства, а также для урегулирования любых споров, которые могут возникнуть в связи с договором или другими соглашениями, а также другими вытекающими из них правовыми отношениями.

3.6. Эти УПУ могут быть отправлены Instinct CLOUD по запросу. С УПУ также можно ознакомиться и сохранить их с помощью веб-сайта Instinct CLOUD.

3.7. Будет применяться самая последняя версия настоящих условий или, в зависимости от обстоятельств, версия, применимая при вступлении в правоотношения с Instinct CLOUD.

3.8. Instinct CLOUD имеет право в одностороннем порядке вносить изменения (часть) в договор и его сопроводительную документацию. Такая поправка также применяется к существующим услугам, если Instinct CLOUD не заявило об ином. Поправка вступает в силу с заявлением или с более поздней датой, указанной в заявлении.

3.9. Instinct CLOUD имеет право приостановить работу аккаунта если пользователь является неактивен более чем 12 месяцев.

## 04 ИСПОЛЬЗОВАНИЕ УСЛУГ

4.1. Запрещается проводить атаки методом brute-force, сканирование портов, рассылку нежелательных электронных сообщений (спам), распространение вредоносного ПО, участие в хакинге, крэкинге, фишинге или любые другие действия, нарушающие применимое законодательство Приднестровской Молдавской Республики, далее именуемой ПМР, включая нормы кибербезопасности и электронной конфиденциальности.

4.2. Хранение, распространение или передача вредоносного программного обеспечения, включая, но не ограничиваясь компьютерными вирусами, программами-вымогателями, шпионским ПО или любым вредоносным кодом, строго запрещено.

4.3. Майнинг криптовалюты, включая майнинг с использованием CPU/GPU или управление майнинг-пулами, запрещён, если это не разрешено явно в рамках конкретного тарифного плана и не соответствует применимым нормам ПМР в области энергетики и устойчивого развития.

4.4. При заказе Услуги с тестовым или пробным периодом Провайдер оставляет за собой право приостановить или прекратить пробную Услугу и удалить связанные данные в случае бездействия КЛИЕНТА в соответствии с применимыми правилами защиты потребителей ЕС.

4.5 Серверы VDS/VPS не могут использоваться для DDoS-атак или другой вредоносной деятельности, а также для любых действий, запрещённых законодательством ПМР.

4.6. Провайдер оставляет за собой право ограничить пропускную способность сети до 10–100 Мбит/с или временно заблокировать сервер в случаях устойчивой аномальной сетевой активности, вызывающей длительную нагрузку на оборудование выше 90% или превышение лимитов справедливого использования трафика (10 ТБ для VPS/VDS и 25 ТБ, 100 ТБ или безлимитный для выделенных серверов в зависимости от тарифного плана), в соответствии с политиками справедливого использования ЕС.

4.7. Провайдер оставляет за собой право снизить скорость канала до 10–30 Мбит/с или временно отключить сервер, если длительное чрезмерное использование сети вызывает нагрузку на сетевую инфраструктуру выше 90%.

4.8. Все полученные жалобы на нарушения будут пересылаться КЛИЕНТУ с обязательным сроком ответа. Если услуга приостановлена из-за нарушения и КЛИЕНТ не предоставит ответ в течение 7 дней, Провайдер может удалить или перераспределить сервер в соответствии с правилами хранения данных и конфиденциальности ПМР.

4.9. Провайдер может отказать в предоставлении услуги или прекратить её, если контент или ПО КЛИЕНТА признано незаконным, вредоносным, непристойным или нарушающим настоящие Условия обслуживания. Доступ к услуге может быть ограничен, приостановлен или удалён, а КЛИЕНТ будет уведомлён в соответствии с требованиями ПМР по уведомлению потребителей.

4.10. Создание или управление несколькими аккаунтами КЛИЕНТА одним и тем же владельцем без предварительного одобрения запрещено.

4.11. Любая мошенническая деятельность, включая, но не ограничиваясь фишингом, фармингом, мошенническими магазинами, продажей поддельных документов, финансовыми пирамидами или HYIP-проектами, строго запрещена.

4.12. Хранение, распространение или отображение материалов сексуального

насилия над детьми, бестиальности, некрофилии строго запрещено.

4.13. Эксплуатация публичных прокси, выходных узлов TOR, открытых DNS-резолверов, открытых SMTP-ретрансляторов или любых других услуг, которые могут использоваться третьими лицами для анонимизации или атак, запрещена.

4.14. Chia (proof-of-space) plotting/farming и любые другие ресурсоемкие операции майнинга или фарминга, вызывающие чрезмерный износ SSD/NVMe-накопителей, запрещены.

4.15. Использование услуг для организации, участия или содействия атакам Distributed Denial of Service (DDoS) — включая так называемое «стресс-тестирование» ресурсов третьих лиц без письменного согласия их владельца — строго запрещено.

4.16. Размещение или распространение контента, пропагандирующего терроризм, насилие или дискриминацию по признакам расы, этнической принадлежности, религии или пола запрещено.

4.17. Использование услуг для SMS/VoIP-спама, мошеннических колл-центров или голосового фишинга (vishing) строго запрещено.

4.18. В случае выявления нарушений Провайдер оставляет за собой право немедленно заблокировать доступ к серверу/сайту.

4.19. КЛИЕНТ обязан ответить на критические жалобы на нарушения (материалы сексуального насилия над детьми, терроризм, непосредственная угроза жизни) в течение 24 часов. Неответ приведёт к немедленному прекращению услуг и раскрытию данных органам.

4.20. Размещение или распространение неконсенсуальных интимных изображений (включая дипфейк-порнографию) запрещено в соответствии с Законом о цифровых услугах и предстоящими положениями Закона об ИИ.

## 05 ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. В соответствии с действующим законодательством о защите персональных данных, персональные данные клиента являются конфиденциальными.

5.2. Instinct CLOUD оставляет за собой право приостановить предоставление услуг и может приостановить право клиента на доступ к сервису для выполнения технического обслуживания.

5.3. КЛИЕНТ признает, что Instinct CLOUD будет время от времени выполнять (аварийное) техническое обслуживание для обеспечения надлежащего функционирования сети, центра обработки данных и услуг, и что такое техническое обслуживание может повлиять на предоставление услуг КЛИЕНТУ.

5.4. Instinct CLOUD оставляет за собой право перемещать услуги, а также право (временно) приостанавливать услуги в связи с таким перемещением.

5.5. Instinct CLOUD не гарантирует доступность услуг и не гарантирует, что предлагаемое программное обеспечение или любые другие материалы не содержат системных ошибок. Instinct CLOUD предпринимает все разумные усилия и меры для предотвращения этого.

5.6. Instinct CLOUD не несет ответственности за прямые или косвенные убытки, причиненные КЛИЕНТУ в результате использования или невозможности использования услуг, или убытки, понесенные в результате ошибок, упущений, простоев, удаления файлов, дефектов, задержек в обработке или передаче данных, изменений функций и других причин. Instinct CLOUD не гарантирует прием электронной почты КЛИЕНТА из удаленных сетей, IP-адреса которых занесены в

черный список и игнорируются почтовым клиентом Instinct CLOUD.

5.7. Instinct CLOUD не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования, которые используются для доступа к услугам.

5.8. КЛИЕНТ принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием услуг Интернета, включая ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, идей и любой другой информации, а также качества и свойств продуктов и услуг, распространяемых в Интернете и предоставляемых КЛИЕНТУ посредством услуг.

5.9. КЛИЕНТ несет полную ответственность за сохранность своего пароля и за убытки, которые могут возникнуть в результате его несанкционированного использования. При краже логина и пароля по вине третьих лиц КЛИЕНТ вправе направить в Instinct CLOUD запрос на изменение логина и пароля с обязательным приложением соответствующего финансового документа, подтверждающего оплату услуг.

5.10. Компания Instinct CLOUD не несет ответственности за действия третьих лиц, повлекшие кражу, а КЛИЕНТ обращается в соответствующие следственные и правоохранительные органы с просьбой возместить денежные средства, потраченные в течение этого времени.

5.11. Instinct CLOUD не несет ответственности за уведомление любых третьих лиц о прекращении доступа к услугам для КЛИЕНТА и за возможные последствия, вытекающие из отсутствия такого предупреждения. Instinct CLOUD выполняет запросы КЛИЕНТА, отправленные только с контактного адреса электронной почты КЛИЕНТА или из зоны обслуживания (расчетный счет) на официальном сайте Instinct CLOUD. Адрес электронной почты, указанный при регистрации на официальном сайте Instinct CLOUD, считается контактным адресом электронной почты. КЛИЕНТ может запросить изменение контактного адреса электронной почты в базе данных регистрации из зоны обслуживания (личный кабинет) на официальном сайте Instinct CLOUD.

5.12. В исключительных случаях верификация КЛИЕНТА может потребоваться путем подтверждения его номера телефона с помощью входящего звонка от нашего оператора или робота на заключительном этапе размещения заказа после его оплаты.

5.13. Вся информация о плательщике, предоставляемая ЗАКАЗЧИКОМ Instinct CLOUD, должна быть полной, достоверной и точной.

5.14. КЛИЕНТ гарантирует, что криптовалюта, с помощью которой он осуществляет платеж Instinct CLOUD, имеет законное происхождение, свободно продается и передается и не имеет никакого отношения к преступной деятельности, отмыванию денег или финансированию терроризма.

5.15. Партнёрам запрещено показывать рекламу в Google, Яндексe и других системах по любым брендовым запросам, содержащим «Instinct CLOUD» или любые его варианты. Они обязаны заранее исключить такие запросы через минус-слова и настройки рекламных систем. Компания Instinct CLOUD может в любой момент проверить поисковую выдачу. Если будет обнаружена реклама партнёра по брендовым запросам, партнёр может быть отключён от реферальной программы, а вознаграждение — аннулировано; при повторных нарушениях сотрудничество прекращается полностью.

6.1. Если КЛИЕНТ отказывается от предоставляемых услуг в течение 30 дней с даты начала использования услуг, Instinct CLOUD предпринимает действия по возврату неиспользованных средств, если аккаунт не заблокирован за нарушение условий УПУ, а доменное имя, лицензия на программное обеспечение или аренда сервера не заказаны. В противном случае Instinct CLOUD не возвращает неиспользованные средства.

6.2. При возврате средств учитываются скидки, которые были активированы при оплате услуг, т.е. возвращается только фактическая оплаченная сумма (без бонусов и т.п.). Стоимость установки, панели управления, предоплата и базовая плата за IP-адреса и DNS-сервис для хостинга и реселлинга, доменные имена, администрирование, дополнительные HDD и другие услуги возврату не подлежат. Только VDS имеет право на возврат средств.

6.3. Возврат денежных средств осуществляется в течение 30 дней методом, выбранным компанией.

6.4. Любой платеж третьей стороны (шлюз) или комиссия за транзакцию также вычитаются из суммы возврата.

6.5. Если по вине клиента, которому были возвращены средства, компания несет убытки (отключенные серверы, сети, черный список IP-адресов и т.д.) сумма расходов в зависимости от каждого конкретного случая вычитается из возвращенной суммы.

6.6. Возврат денежных средств не производится, если услуги заблокированы из-за нарушения данного УПУ.

6.7. Возмещение не производится, если перерыв в предоставлении Услуг вызван следующим событием:

форс-мажор;

КЛИЕНТ хранит или передает какой-либо контент, который является незаконным, вредным, дискредитирующим, или нарушающим права других лиц;

действия КЛИЕНТА нарушают правила предоставления Услуг в соответствии с данным ДОГОВОРОМ;

действия КЛИЕНТА поставили под угрозу безопасность, стабильность или производительность серверов компании Instinct CLOUD;

КЛИЕНТ занимался противоправной деятельностью или деятельностью, создающей препятствия для оказания услуг другим клиентам;

сбой произошел в контролируемых КЛИЕНТОМ средах;

в случае неоднократного несоблюдения КЛИЕНТОМ указаний специалистов относительно использования Услуг предоставленных компанией Instinct CLOUD;

использование сервиса в целях, для которых он не был предназначен;

совершение атаки типа «отказ в обслуживании» (DoS) или распределенные атаки типа «отказ в обслуживании» (DDoS) третьей стороной;

КЛИЕНТ был уличен в использовании несанкционированной рассылки (спама) в любой форме;

нарушение КЛИЕНТОМ норм этикета, а именно использование ненормативной лексики в телефонном разговоре или в переписке со специалистами компании Instinct CLOUD.

6.8. Возврат средств не производится, если оплата была произведена с помощью криптовалюты.

## 07 ПРИМЕНИМЫЕ УСЛОВИЯ и ПРАВО

7.1. Все соглашения между клиентом и Instinct CLOUD регулируются законодательством ПМР.

7.2. Компетентные судебные органы ПМР обладают исключительной юрисдикцией для рассмотрения и определения любого дела, иска или разбирательства, а также для урегулирования любых споров, которые могут возникнуть в связи с договором или другими соглашениями, а также другими вытекающими из них правовыми отношениями.

7.3. Эти УПУ могут быть отправлены Instinct CLOUD по запросу. С УПУ также можно ознакомиться и сохранить их с помощью веб-сайта Instinct CLOUD.

7.4. Будет применяться самая последняя версия настоящих условий или, в зависимости от обстоятельств, версия, применимая при вступлении в правоотношения с Instinct CLOUD.

7.5. Instinct CLOUD имеет право в одностороннем порядке вносить изменения (часть) в договор и его сопроводительную документацию. Такая поправка также применяется к существующим услугам, если Instinct CLOUD не заявило об ином. Поправка вступает в силу с заявлением или с более поздней датой, указанной в заявлении.